

İdari Personel Memnuniyet Anketi Analiz ve Bulguları

Üniversitemizin idari personele sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilebilmesi amacıyla hazırlanan anket, 09 Nisan – 21 Nisan 2025 tarihleri arasında üniversitemiz anket sisteminden (anket.mu.edu.tr) faydalanılarak gerçekleştirilmiştir.

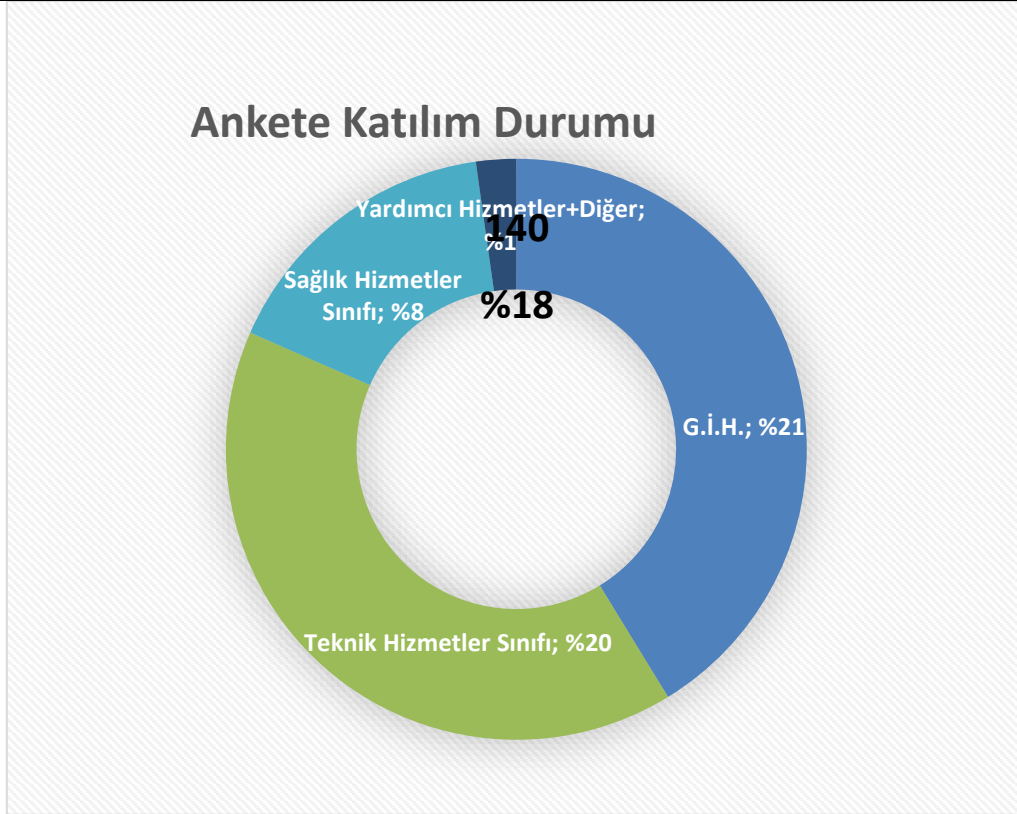
Ankete katılanların hizmet sınıfına göre dağılımlarına bakıldığında, 140 katılımcının %79 (110 kişi)'ü Genel İdare Hizmetler, %18 (25 kişi)'i Teknik Hizmetler, %3 (4 kişi)'ü Sağlık ve %1 (1 kişi)'i ise Yardımcı ve Diğer Hizmetler sınıfında görev yapan personel olduğu görülmüştür.

Üniversitede görevli toplam personel sayılarını göz önünde bulundurarak Hizmet Sınıflarına göre katılım oranlarını ele aldığımızda ise; en yüksek katılım %21 ile G.İ.H. (Genel İdari Hizmetler) ve %20 katılım ile Teknik Hizmetler sınıfıdır. En düşük katılım oranı ise %1 ile Yardımcı ve Diğer Hizmetler sınıfı tarafından sağlanmış olup, genel katılım oranı %18'dir (Bkz. Tablo 1 ve Grafik 1).

Tablo 1 Hizmet Sınıfına Göre Ankete Katılım Oranları

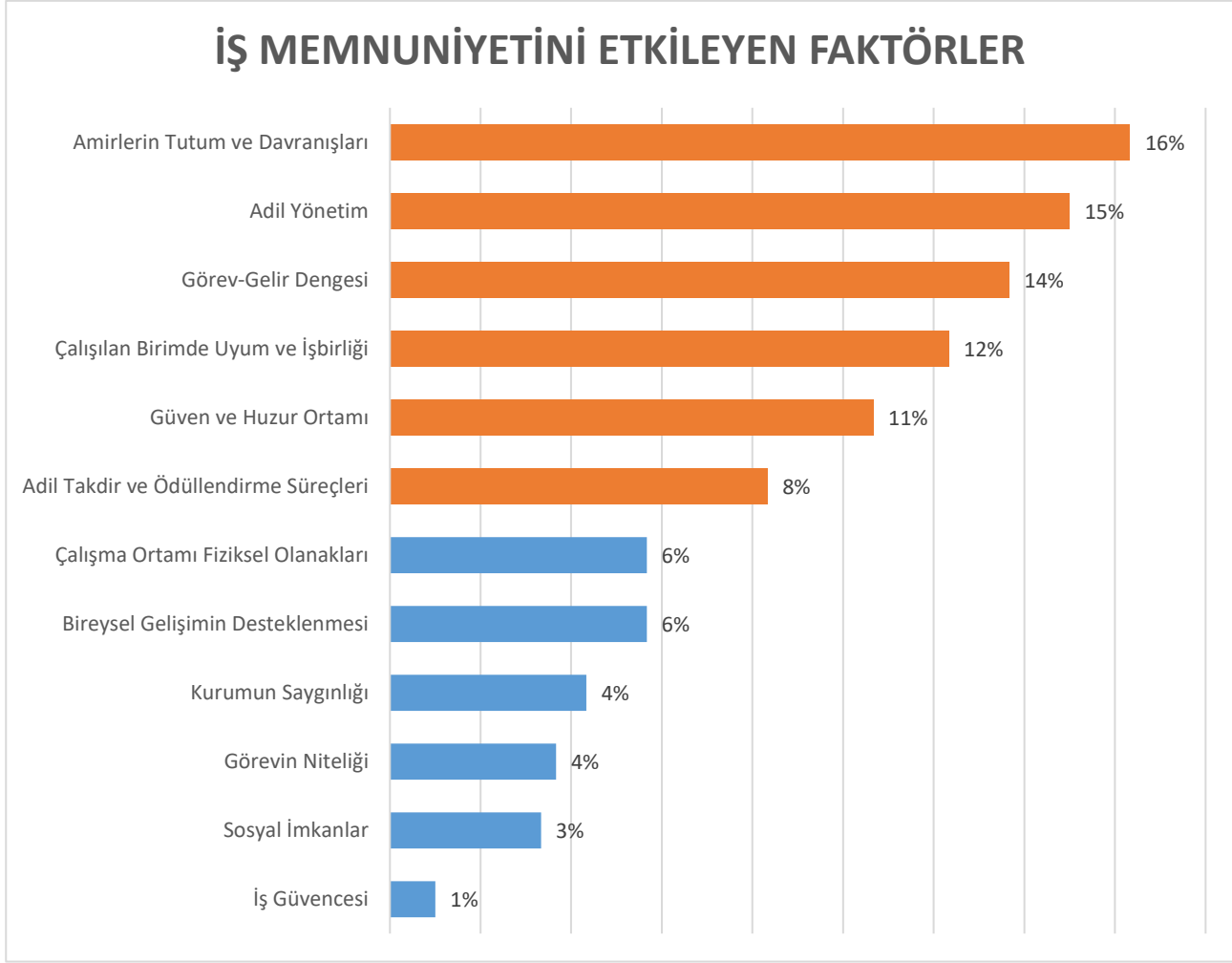
Grafik 1

Hizmet Sınıfı	Görevli Personel	Ankete Katılan Personel	Katılım (%)
G.İ.H.	529	110	21
Teknik Hizmetler	123	25	20
Sağlık Hizmetler	49	4	8
Yrd. Hizmetler+Diğer	89	1	1
Toplam	790	140	18



Araştırmanın başında idari personele; iş memnuniyetini etkileyebileceğini düşündüğü ana unsurlar sorulmuştur (Bkz. Grafik 2). Ankete katılan personel; yönetsel süreçlerde eşitlik ile yöneticilerin bir durum karşında takındığı tavır ve sergilediği davranışların, çalışanların motivasyonunu olumlu-olumsuz etkileyen temel unsurların başında geldiğini ifade etmiştir.

Grafik 2



İdari personelden Üniversitede kendilerine sunulan belli başlı hizmetler ile fiziksel ortamlar ve imkanlara yönelik memnuniyet durumlarını belirtmeleri istenmiştir (Bkz. Tablo 2). Araştırmada “Fikrim Yok” (Düşüncesini paylaşmamayı tercih etmeyen ve/veya araştırılan husustan hiçbir şekilde faydalanmamış, temas etmemiş) olarak verilen yanıtlar analiz dışı bırakılarak memnuniyet değerlendirilmiştir. Sorular personelin araştırılan husus ile ilgili memnuniyetini ölçmeyi amaçlayan likert tipi katılıyorum/katılmıyorum türü seçenekli sorulardır. Kesinlikle Katılıyorum (%) ve Katılıyorum (%) toplamı memnuniyeti ifade ederken, Kesinlikle Katılmıyorum (%) ve Katılmıyorum (%) yanıtları toplamı personelin memnuniyetsizliğini göstermektedir. Ölçek içinde yer alan “Kararsızım” yanıtları ise araştırılan hizmet, durum, süreç, uygulama vb. ifadeden tam olarak hoşnut olma konusunda bir tereddüt veya kararsızlık düzeyine işaret etmektedir. Bu nedenle; araştırmada kesin bir memnuniyet değerlendirmesine dayanmayan veya tam bir memnuniyet derecesini karşılamayan bu yanıtlar memnuniyet veya memnuniyetsizliğe dahil edilmeyerek ayrı bir kategori olarak belirtilmiştir.

Tablo 2 Sunulan Hizmetler, Fiziksel Ortam ve Olanaklar Hakkındaki Memnuniyet Değerlendirmesi (%)

Sunulan Hizmetler/Fiziksel Ortam/Olanaklar	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
Sağlık Hizmetleri	52,6	26,3	21,1
Ulaşım-Otopark Hizmetleri	50,9	14,0	35,1
Kütüphane Hizmetleri	21,2	78,8	0,0
İnternet Erişimi ve Hizmetleri	57,9	10,5	31,6
Temizlik Hizmetleri	54,4	29,8	15,8
Çalışma Odaları (Isınma, Işık vb.) İmkanları	13,5	69,2	17,3
Deprem, Yangın, Salgın Felaket vb. Acil Eylem Tedbirleri	55,4	44,6	0,0
İş Sağlığı ve Güvenliği Organizasyonu	98,2	1,8	0,0
Kreş Hizmetleri	97,9	0,0	2,1
Güvenlik Hizmetleri	67,9	7,1	25,0
Spor Tesisleri	9,4	79,2	11,3
Sosyal Tesisler	86,0	3,5	10,5
Lojman Hizmetleri	42,1	50,9	7,0
Bilgi-İşlem Hizmetleri	42,1	40,4	17,5
Toplam	53,5	32,6	13,9

Not: “Fikrim Yok” yanıtları analiz dışı bırakılmıştır.

En fazla memnuniyet işaret edilen alanlar iş sağlığı ve güvenliği ve organizasyonu (%98,2), kreş hizmetleri (%97,9) ve sosyal tesisler (%86) olmuştur. Spor tesisleri (%79,2), kütüphane hizmetleri (%78,8) ve çalışma odaları (ısınma, ışık vb.) imkanları (%69,2) en yetersiz olarak değerlendirilen hizmetler şeklinde ortaya çıkmaktadır.

Bu aşamada idari personelin iş ve kurum memnuniyeti ölçümü; “İş Memnuniyeti-Motivasyon”, “Liderlik-Yöneticilik-Organizasyon”, “İletişim ve Danışma”, “Öğrenme, Geliştirme ve Kariyer Olanakları” ve “Kurum Kültürü” olmak üzere beş memnuniyet alt boyutu olarak şekillendirilmiştir. Bahsedilen alt boyutlar ve sorularına verilen yanıtların katılım durumuna göre dağılımı aşağıda sunulmuştur (Bkz. Tablo 3).

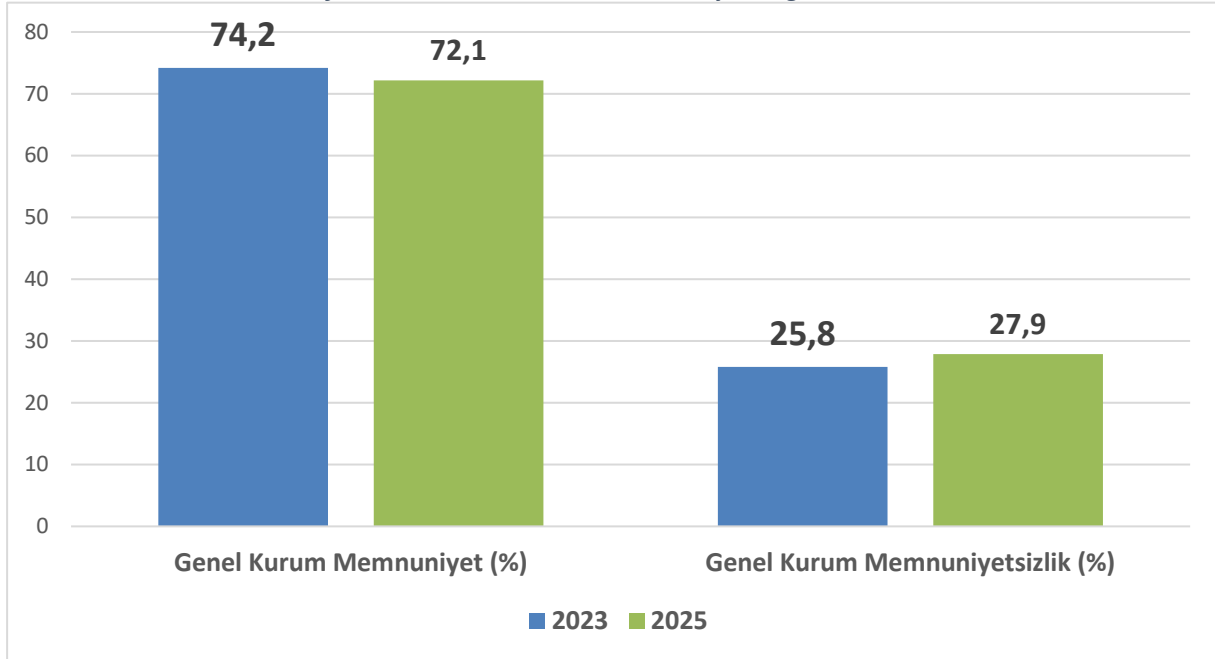
Tablo 3 İdari Personelin İş-Kurum Memnuniyet Değerlendirmesi (%)

İş Memnuniyeti-Motivasyon	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
Genel olarak işimden memnunum	72,2	7,4	20,4
Görev yaptığım birimde olduğum için mutluyum.	68,4	10,5	21,1
Sevdiğim işi yapmaktayım.	94,2	1,9	3,8
Yaptığım işte görev ve sorumluluklarım açıkça tanımlanmıştır.	94,6	1,8	3,6
Sadece işimin gerektirdiği faaliyetlerle uğraşmaktayım.	40,4	59,6	0,0
Yaptığım işin üniversiteme katkısını anlıyorum.	46,2	38,5	15,4
Bilgi, yetenek ve deneyimlerime uygun bir iş yapmaktayım.	12,3	87,7	0,0
Görevime yönelik kararlarda inisiyatif alma yetkisi verilmektedir.	88,2	5,9	5,9
Birimimde idari kadro sayısı yeterlidir.	18,5	70,4	11,1
Çalıştığım birimde personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	44,7	18,4	36,8
İşimi yapabilmek için yeterli araç ve donanım (bilgisayar, yazıcı, fotokopi, büro malzemeleri vb.) sahibim.	70,9	14,5	14,5
Hak ettiğimden daha az maaş alıyorum	35,2	25,9	38,9
Görevde iyi bir performans gösterdiğimde uygun ve adil bir şekilde takdir edildiğini düşünüyorum.	43,9	26,3	29,8
Bana Üniversitenin değerli/saygın bir üyesi gibi davranılıyor.	98,2	1,8	0,0
Liderlik-Yöneticilik-Organizasyon	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
Amirimin Üniversitenin vizyon, değerler ve hedeflerini iyi bildiğine, bizleri doğru yönlendirdiğine güveniyorum.	26,3	24,6	49,1
Amirim işle ilgili kararlar verirken doğru ve eksiksiz bilgi edinmeye özen gösterir.	52,7	43,6	36,4
Amirimin Kurum değerlerine uygun ve tutarlı davrandığını düşünüyorum.	94,7	0,1	0,5
Birimimde adil muamele gördüğümü düşünüyorum.	98,1	1,9	0,0
Problemlerimi rahatlıkla amirime iletebiliyorum.	78,9	15,8	5,3
Amirimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.	43,9	12,3	43,9
Birimimde idari yapılanma görevimi verimli bir şekilde yapmama olanak sağlamaktadır.	91,3	6,5	2,1
Birimimde iş paylaşımı adil bir şekilde yapılmaktadır.	64,2	13,2	22,6
İş Memnuniyeti-Motivasyon	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
İzin zamanlarının düzenlenmesinde sorun yaşamıyorum.	98,1	1,9	0,0
Amirimden aldığım destekten (iş, kişisel sorunlar vb.) genel olarak memnunum.	23,3	48,8	27,9
Amirim işimi iyi yapabilmem için görevimle ilgili tüm bilgileri bana net bir şekilde açıklar.	58,8	13,7	27,5

İletişim ve Danışma	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
Çalışma arkadaşlarımla iyi ilişkiler içindeyim.	22,8	40,4	36,8
Amirim personeli karar verme sürecine katılmaya teşvik etmektedir.	87,7	12,3	0,0
Amirim görevime ilişkin kararlar almadan önce bana danışır.	43,9	17,5	38,6
Birimimizde işbirliği vardır.	70,2	24,6	5,3
Fikirlerim ve geribildirimlerim hızlı bir şekilde dikkate alınmakta ve gerçek bir önem verilmektedir.	57,1	17,9	25,0
Öğrenme, Geliştirme ve Kariyer Olanakları	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
Personele görevlerini iyi yerine getirebilmeleri için gereken kendini geliştirme/hizmet içi eğitim verilmektedir.	59,3	18,5	22,2
Amirimden iş performansım hakkında düzenli olarak geribildirim alırım.	86,0	14,0	0,0
Kurumda mesleki ve kişisel becerilerimi ve bilgimi geliştirmem için yeterli fırsatlar sunulmaktadır.	77,6	6,1	16,3
Potansiyelime uygun görevde yükselme/ilerleme olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	55,3	36,2	8,5
Kurum Kültürü	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
Çalışanlara Kurum değerleri yeterince anlatılır.	54,9	33,3	11,8
İşlerimle kişisel hayat arasında sağlıklı bir dengeyi kuruyabiliyorum.	80,4	11,8	7,8
Üniversite içindeki birimler etkili bir iletişim, dayanışma ve işbirliği içinde çalışmaktadır.	50,9	29,8	19,3
Üniversitede görevler mesleki yeterlilik, uzmanlık, performans vb. kriterler dikkate alınarak dağıtılmaktadır	35,7	42,9	21,4
Üniversitede herhangi bir psikolojik taciz, taciz veya işyerinde zorbalığa izin verilmez.	66,7	8,8	24,6
Üniversitede yenilikçi fikir ve farklı görüşler desteklenmektedir.	87,5	3,6	8,9
Üniversitede terfilerde liyakat dikkate alınmaktadır	66,0	32,1	1,9
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır.	63,2	24,6	12,3
Kurumumun hedefleri açıktır.	81,1	11,3	7,5
Alt Boyutlar Toplam	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
İş Memnuniyeti-Motivasyon	59,3	25,6	15,1
Liderlik-Yöneticilik-Organizasyon	68,8	14,7	16,5
İletişim ve Danışma	56,3	22,5	21,1
Öğrenme. Geliştirme ve Kariyer Olanakları	69,5	18,7	11,8
Kurum Kültürü	65,2	22,0	12,8
Genel	62,9	21,8	15,3

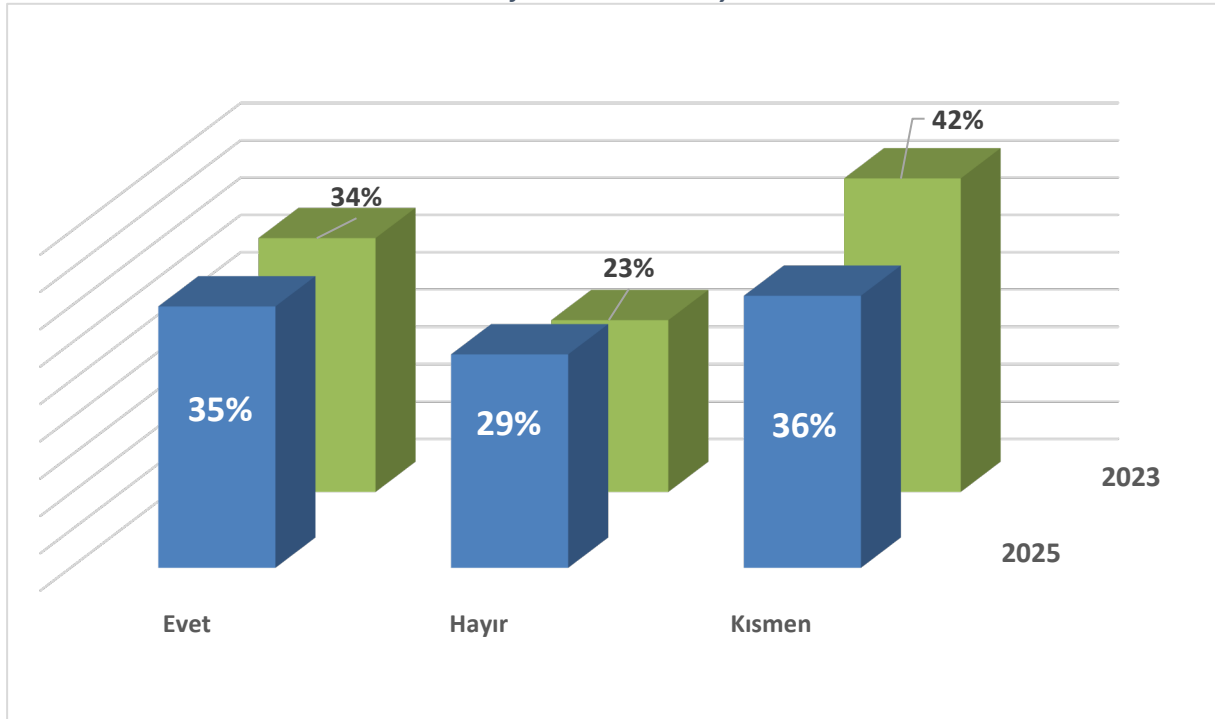
Ankette idari personele kurumda çalışmaktan genel olarak memnuniyeti sorulduğunda yaklaşık **%72,1**'i genel olarak kurumda çalışmaktan memnun olduğunu ifade etmiştir. Yıllara göre memnuniyet değişimi Grafik 3'de verilmiştir.

Grafik 3 İdari Personel Genel Memnuniyet Değerlendirmesi



Ankette idari personele kurumsal aidiyet sorulduğunda; %35'i Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'ni bir aile, kendisini de bu ailenin bir parçası olarak hissettiğini, yaklaşık %55'i ise yakınlarına ve çevresine iş tercihi olarak Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'ni tavsiye edebileceğini belirtmiştir (Bkz. Grafik 4 ve Tablo 4).

Grafik 4 Kurumsal Aidiyet



Tablo 4 İdari Personel Kurum Tavsiye Değerlendirmesi

Yanıt	2023		2025	
	Kişi Sayısı	Yanıt (%)	Kişi Sayısı	Yanıt (%)
Kesinlikle Tavsiye Ederim	21	10,0	17	12,1
Tavsiye Ederim	88	42,1	60	42,9
Kararsızım	50	23,9	29	20,7
Tavsiye Etmem	30	14,4	20	14,3
Kesinlikle Tavsiye Etmem	20	9,6	14	10,0

Araştırmada, Üniversitenin hedefleri, güçlü ve iyileştirmeye açık alanları ile personelin değinmek istediği diğer konuları değerlendirmek için yönlendirilen açık uçlu sorulara verilen yanıtlar içerik analizine tabi tutulmuş ve belli başlı temalar altında toplanmıştır. En fazla üzerinde durulan konular Tablo 5 (a:c)'de gösterilmiştir.

Tablo 5a Üniversitenin Bundan Sonraki İlk Hedefinin Ne Olması Gerektiğine İlişkin Görüşler

S.N.	Genel Temalar	Frekans
1	Personel Motivasyonunun Artırılması	11
2	Liyakat ve Şeffaf Yönetim	11
3	Eğitim Kalitesinin İyileştirilmesi ve Personel Kalitesinin Artırılması	8
4	Adil İş Dağılımının Sağlanması ve Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi	8
5	Sosyal-Kültürel Altyapının Geliştirilmesi	7
6	Misyon-Vizyon ve Kurumsal Stratejinin Geliştirilmesi	7
7	Teknolojik ve İdari Altyapının Geliştirilmesi	6
8	AR-GE ve Bilimsel Teşvik	5
9	Sürekli Eğitim ve Yetkinlik Geliştirme	4
10	Kurumsal Dijital Dönüşümün Desteklenmesi	4
11	Bölgesel İhtiyaçlara Yönelik Branşlaşma ve Markalaşma	4
12	Yeni Bölümler ve Akademik Yapılanma	2

Tablo 5b Üniversitenin İyileştirilmeye Açık Alanlarına İlişkin Görüşler

S.N.	Genel Temalar	Frekans
1	Sosyal ve Kültürel Yaşam	12
2	Teknik ve Fiziksel Altyapının İyileştirilmesi	10
3	Personel Politikaları ve İdari Süreçler	10
4	Eğitim-Öğretim ve Akademik Süreçler	6
5	İletişim ve Yönetişim	4
6	Kampüs Dışı Birimlerin İhtiyaçları ve Ulaşım Olanakları	4
7	Stratejik Planlama ve Vizyon	3

Tablo 5c Üniversitenin Güçlü Yanlarına İlişkin Görüşler

S.N.	Genel Temalar	Frekans
1	Çalışma Ortamı, Genç, Eğitimli Personel	14
2	Kuruluş Yeri, Bulunulan Coğrafya	12
3	Kurumsal Yönetim ve Vizyon	8
4	Kurum Kültürü ve Değerler	7
5	Teknik ve Fiziksel Altyapı	6
6	Eğitim-Öğretim Kalitesi	4
7	Öğrenci Odaklılık	4

Ek-1 Sorulara Verilen Cevapların Dağılımı

Ortalama Puan her soru için yanıt değerleri toplamının toplam yanıt sayısına bölümünden, Memnuniyet Değeri (%) ise ortalama puan*100/5 şeklinde hesaplanmıştır.

İş/Kurum Memnuniyeti	Oran (%)					Ortalama Puan* (Maks:5-Min1)	% Memnuniyet Değeri*
	Kesinlikle Katılıyor m	Katılıyor m	Kararsızım	Katılmıyor um	Hiç Katılmıyor um		
1. Üniversitemiz revir, sağlık ocağı, mediko vb. birinci basamak sağlık hizmetleri yeterlidir.	43,9	8,8	21,1	3,5	22,8	3,5	52,6
2. Ulaşım-otopark hizmetleri yeterlidir.	22,8	28,1	35,1	5,3	8,8	3,5	50,9
3. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	15,4	5,8	0,0	1,9	76,9	1,8	21,2
4. İnternet erişimi ve hizmetleri yeterlidir	12,3	45,6	31,6	10,5	0,0	3,6	57,9
5. Temizlik hizmetlerinde genel hijyen ve sağlık koşulları yeterli düzeyde dikkate alınmaktadır.	0,0	54,4	15,8	5,3	24,6	3,0	54,4
6. Çalışma odalarının ısınma, ışık vb. fiziki imkanlar ve koşulları uygundur.	3,8	9,6	17,3	11,5	57,7	1,9	13,5
7. Deprem, yangın, felaket, salgın vb. acil durumlara karşı yürütülen tedbirler hızlı ve etkilidir.	0,0	55,4	0,0	23,2	21,4	2,9	55,4
8. İş sağlığı ve güvenliği organizasyonu ve bu kapsamda sunulan hizmetler yeterlidir.	56,4	41,8	0,0	0,0	1,8	4,5	98,2
9. Kreş hizmetleri yeterlidir.	0,0	97,9	2,1	0,0	0,0	4,0	97,9
10. Güvenlik hizmetleri etkin bir şekilde yürütülmektedir.	0,0	67,9	25,0	3,6	3,6	3,6	67,9
11. Spor tesisleri yeterlidir	3,8	5,7	11,3	13,2	66,0	1,7	9,4
12. Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.	40,4	45,6	10,5	3,5	0,0	4,2	86,0
13. Lojman hizmetleri yeterlidir.	19,3	22,8	7,0	17,5	33,3	2,8	42,1
14. Bilgi-İşlem Hizmetleri hızlı, güvenilir ve kaliteli bir şekilde sunulmaktadır.	1,8	40,4	17,5	35,1	5,3	3,0	42,1
15. Genel olarak işimden memnunum	35,2	37,0	20,4	0,0	7,4	3,9	72,2

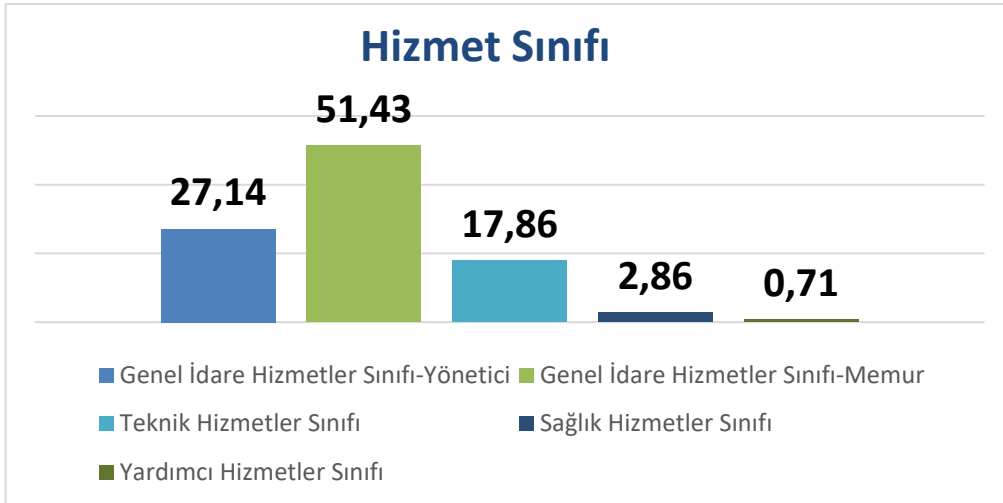
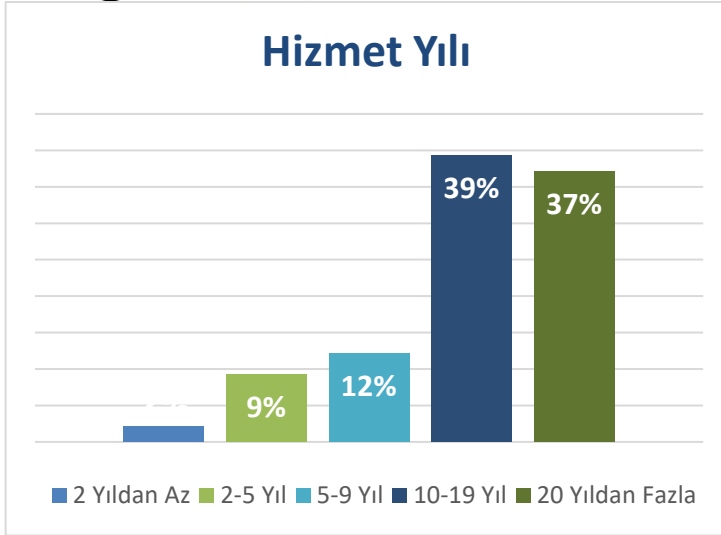
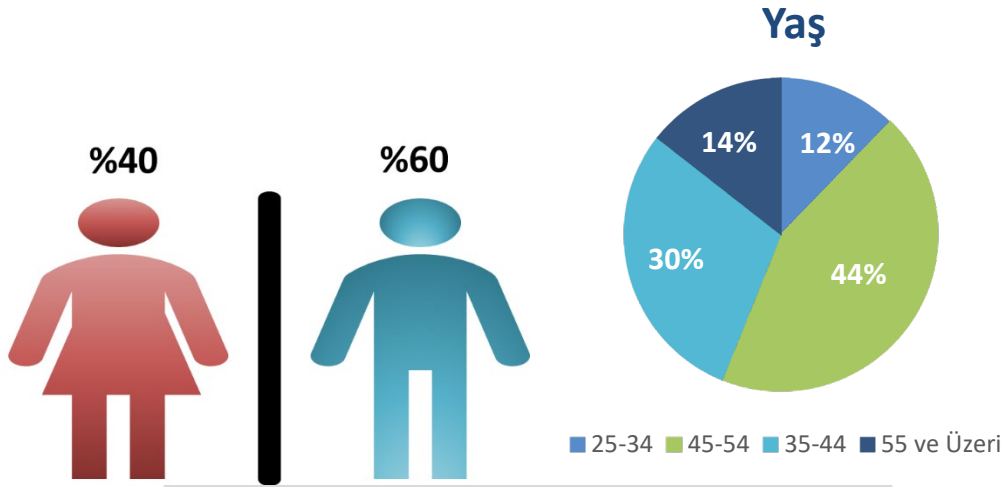
16. Görev yaptığım birimde olduğum için mutluyum.	0,0	68,4	21,1	10,5	0,0	3,6	68,4
17. Sevdiğim işi yapmaktayım.	73,1	21,2	3,8	1,9	0,0	4,7	94,2
18. Yaptığım işte görev ve sorumluluklarım açıkça tanımlanmıştır.	53,6	41,1	3,6	0,0	1,8	4,4	94,6
19. Sadece işimin gerektirdiği faaliyetlerle uğraşmaktayım.	24,6	15,8	0,0	0,0	59,6	2,5	40,4
20. Yaptığım işin üniversiteme katkısını anlıyorum.	1,9	44,2	15,4	23,1	15,4	2,9	46,2
21. Bilgi, yetenek ve deneyimlerime uygun bir iş yapmaktayım.	1,8	10,5	0,0	80,7	7,0	2,2	12,3
22. Görevime yönelik kararlarda inisiyatif alma yetkisi verilmektedir.	60,8	27,5	5,9	3,9	2,0	4,4	88,2
23. Birimimde idari kadro sayısı yeterlidir.	1,9	16,7	11,1	11,1	59,3	1,9	18,5
24. Çalıştığım birimde personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	21,1	23,7	36,8	10,5	7,9	3,4	44,7
25. İşimi yapabilmek için yeterli araç ve donanıma (bilgisayar, yazıcı, fotokopi, büro malzemeleri vb.) sahibim.	7,3	63,6	14,5	14,5	0,0	3,6	70,9
26. Hak ettiğimden daha az maaş alıyorum	9,3	25,9	38,9	24,1	1,9	3,2	35,2
27. Görevde iyi bir performans gösterdiğimde uygun ve adil bir şekilde takdir edildiğini düşünüyorum.	0,0	43,9	29,8	24,6	1,8	3,2	43,9
28. Bana Üniversitenin değerli/saygın bir üyesi gibi davranılıyor.	0,0	98,2	0,0	1,8	0,0	4,0	98,2
29. Amirimin Üniversitenin vizyon, değerler ve hedeflerini iyi bildiğine, bizleri doğru yönlendirdiğine güveniyorum.	1,8	24,6	49,1	7,0	17,5	2,9	26,3
30. Amirim işle ilgili kararlar verirken doğru ve eksiksiz bilgi edinmeye özen gösterir.	14,5	38,2	3,6	9,1	34,5	2,9	52,7
31. Amirimin Kurum değerlerine uygun ve tutarlı davrandığını düşünüyorum.	0,0	94,7	5,3	0,0	0,0	3,9	94,7

32. Birimimde adil muamele gördüğümü düşünüyorum.	48,1	50,0	0,0	0,0	1,9	4,4	98,1
33. Problemlerimi rahatlıkla amirime iletebiliyorum.	63,2	15,8	5,3	10,5	5,3	4,2	78,9
34. Amirimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.	1,8	42,1	43,9	12,3	0,0	3,3	43,9
35. Birimimde idari yapılanma görevimi verimli bir şekilde yapmama olanak sağlamaktadır.	13,0	78,3	2,2	6,5	0,0	4,0	91,3
36. Birimimde iş paylaşımı adil bir şekilde yapılmaktadır.	32,1	32,1	22,6	13,2	0,0	3,8	64,2
37. İzin zamanlarının düzenlenmesinde sorun yaşamıyorum.	98,1	0,0	0,0	0,0	1,9	4,9	98,1
38. Amirimden aldığım destekten (iş, kişisel sorunlar vb.) genel olarak memnunum.	18,6	4,7	27,9	7,0	41,9	2,5	23,3
39. Amirim işimi iyi yapabilmem için görevimle ilgili tüm bilgileri bana net bir şekilde açıklar.	9,8	49,0	27,5	7,8	5,9	3,5	58,8
40. Çalışma arkadaşlarımla iyi ilişkiler içindeyim.	3,5	19,3	36,8	15,8	24,6	2,6	22,8
41. Amirim personeli karar verme sürecine katılmaya teşvik etmektedir.	1,8	86,0	0,0	12,3	0,0	3,8	87,7
42. Amirim görevime ilişkin kararlar almadan önce bana danışır.	1,8	42,1	38,6	17,5	0,0	3,3	43,9
43. Birimizde işbirliği vardır.	61,4	8,8	5,3	7,0	17,5	3,9	70,2
44. Fikirlerim ve geribildirimlerim hızlı bir şekilde dikkate alınmakta ve gerçek bir önem verilmektedir.	14,3	42,9	25,0	7,1	10,7	3,4	57,1
45. Personele görevlerini iyi yerine getirebilmeleri için gereken kendini geliştirme/hizmet içi eğitim verilmektedir.	33,3	25,9	22,2	7,4	11,1	3,6	59,3
46. Amirimden iş performansım hakkında düzenli olarak geribildirim alırım.	14,0	71,9	0,0	14,0	0,0	3,9	86,0

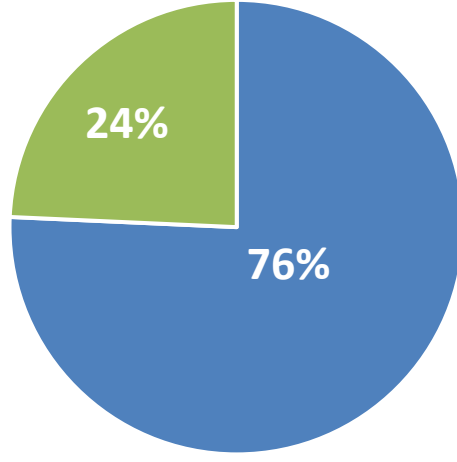
47. Kurumda mesleki ve kişisel becerilerimi ve bilgimi geliştirmem için yeterli fırsatlar sunulmaktadır.	20,4	57,1	16,3	2,0	4,1	3,9	77,6
48. Potansiyelime uygun görevde yükselme/ilerleme olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	25,5	29,8	8,5	6,4	29,8	3,1	55,3
49. Çalışanlara Kurum değerleri yeterince anlatılır.	33,3	21,6	11,8	0,0	33,3	3,2	54,9
50. İşlerimle kişisel hayat arasında sağlıklı bir dengeyi koruyabiliyorum.	13,7	66,7	7,8	5,9	5,9	3,8	80,4
51. Üniversite içindeki birimler etkili bir iletişim, dayanışma ve işbirliği içinde çalışmaktadır.	8,8	42,1	19,3	19,3	10,5	3,2	50,9
52. Üniversitede görevler mesleki yeterlilik, uzmanlık, performans vb. kriterler dikkate alınarak dağıtılmaktadır	0,0	35,7	21,4	39,3	3,6	2,9	35,7
53. Üniversitede herhangi bir psikolojik taciz, taciz veya işyerinde zorbalığa izin verilmez.	15,8	50,9	24,6	8,8	0,0	3,7	66,7
54. Üniversitede yenilikçi fikir ve farklı görüşler desteklenmektedir.	25,0	62,5	8,9	3,6	0,0	4,1	87,5
55. Üniversitede terfilerde liyakat dikkate alınmaktadır	64,2	1,9	1,9	20,8	11,3	3,9	66,0
56. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır.	56,1	7,0	12,3	12,3	12,3	3,8	63,2
57. Kurumumun hedefleri açıktır.	60,4	20,8	7,5	5,7	5,7	4,2	81,1
Genel Ortalama	22,2	38,4	14,9	10,9	13,6	3,4	60,6

Not: "Fikrim Yok" yanıtları analiz dışı bırakılmıştır.

Ankete katılan **140** idari personel profiline ilişkin sonuçlar aşağıda gösterilmiştir.

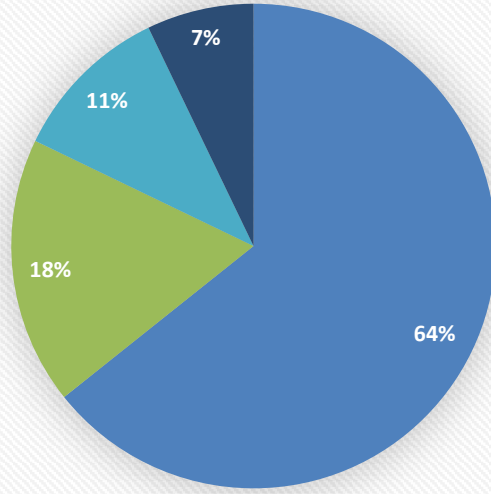


Medeni Durum



■ Evli ■ Bekar

Eğitim Durumu



■ Lisans ■ Lisansüstü ■ Ön Lisans ■ Lise